



Afrodite

Hotel Directory

Αγαπητοί επισκέπτες,

Η διεύθυνση και το προσωπικό του Hotel Afrodite σας καλωσορίζουν και σας εύχονται καλή διαμονή.

Σε περίπτωση που χρειαστείτε οτιδήποτε, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με το προσωπικό της Υποδοχής ή με την Διεύθυνση του ξενοδοχείου. Το προσωπικό μας είναι έτοιμο να εξυπηρετήσει κάθε σας ανάγκη και θα φροντίσει για μια ευχάριστη και άνετη διαμονή.

Σας ευχόμαστε καλή διαμονή και ελπίζουμε στο επόμενο σας ταξίδι στη Λήμνο να σας έχουμε και πάλι κοντά μας.

ΠΑΡΟΧΕΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

•Χώρος υποδοχής

Η υποδοχή είναι ανοιχτή 16 ώρες από τις 07:30 - 23:30

•Τηλέφωνο Επικοινωνίας Εκτάκτου Ανάγκης

Σε περίπτωση που χρειαστείτε άμεσα οτιδήποτε, παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας στο τηλέφωνο: (+30) 6948003138

•Αποσκευές

Σε περίπτωση που την ημέρα της άφιξης/αναχώρησής σας χρειαστεί να αφήσετε τις αποσκευές σας εκτός δωματίου. Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην Υποδοχή.

•Μεταφορά με έξτρα χρέωση

Εάν επιθυμείτε να κανονίσουμε την μεταφορά σας από και προς το αεροδρόμιο ή το λιμάνι, παρακαλώ επικοινωνήστε με το προσωπικό της Υποδοχής μία μέρα πριν την αναχώρησή σας ή κατά τη διάρκεια της κράτησής σας.

•Ενοικίαση αυτοκινήτου

Το προσωπικό της Υποδοχής θα αναλάβει να σας ενημερώσει σχετικά με την ενοικίαση αυτοκινήτου, μοτοσικλέτας ή ποδηλάτου που καλύπτουν όλες σας τις ανάγκες

•Εκδρομές - πληροφορίες

Η ομάδα της υποδοχής είναι έτοιμη ανά πάσα στιγμή να σας παρέχει πληροφορίες και προτάσεις για εκδρομές, εστιατόρια και γενικότερα μέρη που αξίζει να επισκεφθείτε.

•Διαδίκτυο (Δωρεάν WiFi)

Υπάρχει δωρεάν κάλυψη από ασύρματο δίκτυο σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου και στα δωμάτια. Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην Υποδοχή για περισσότερες πληροφορίες. Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τη σύνδεσή σας, επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

•Ιατρός

Υπάρχει δυνατότητα επίσκεψης ιατρού, με χρέωση της επίσκεψης, κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας. Παρακαλώ απευθυνθείτε στην Υποδοχή για περισσότερες πληροφορίες.

•Υπηρεσία αφύπνισης

Εάν επιθυμείτε αφύπνιση παρακαλούμε απευθυνθείτε στη Ρεσεψιόν.

•Παιδικό κρεβάτι

Δυνατότητα προσθήκης κρεβατάκι για μωρά κατόπιν ζήτησης.

<https://afrodite-lemnos.gr>

K. Varnali 13, Myrina Lemnos -81400, Phone.: (+30) 2254023789



Afrodite

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

•Ωρα άφιξης

Η επίσημη ώρα άφιξης είναι 14:00 και μετά, σε περίπτωση διαθεσιμότητας δωματίου το check in μπορεί να πραγματοποιηθεί νωρίτερα.

•Ωρα αναχώρησης

Την ημέρα της αναχώρησής σας το δωμάτιο πρέπει να ελευθερωθεί μέχρι τις 11:00. Αν θελήσετε να κρατήσετε το δωμάτιο πέραν αυτής της ώρας, πρέπει να συνεννοηθείτε με την υποδοχή για διαθεσιμότητα και χρέωση.

•Εξυπηρέτηση πελατών

Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με μουσεία, αξιοθέατα, δραστηριότητες, ιστορικές τοποθεσίες, αρχαιολογικούς χώρους ή ότι άλλο χρειαστείτε μπορείτε να απευθυνθείτε στην υποδοχή.

•Καθαριότητα δωματίου

Καθημερινά τα δωμάτια καθαρίζονται από τις 10:00 έως τις 14:00. Αν επιθυμείτε το δωμάτιό σας να καθαριστεί συγκεκριμένη ώρα της ημέρας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή.

•Παράπονα & Προτάσεις

Παρακαλούμε να απευθυνθείτε στο προσωπικό της υποδοχής, εάν έχετε κάποια πρόταση, παράπονο ή ανησυχία, σχετικά με τη λειτουργία του ξενοδοχείου.

Το ξενοδοχείο μας έχει στόχο τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών στους πελάτες του. Η αποτελεσματική διαχείριση των παραπόνων είναι προϋπόθεση για παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και αποτελεί ουσιαστικό πηγή στοιχείων για τον εντοπισμό αδυναμιών σε πολιτικές και διαδικασίες.

ΠΑΡΟΧΕΣ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

Δωρεάν Ασύρματο Ίντερνετ

Τηλεόραση

Μίνι Ψυγείο

Στεγνωτήρας Μαλλιών

Κλιματιστικό/θέρμανση

Παροχή σίδηρου και σανίδας σιδερώματος διαθέσιμες σε όλα τα δωμάτια

Χρηματοκιβώτιο (δωρεάν χρήση)

Βραστήρας νερού, υλικά για καφέ/τσάι, καφετιέρα γαλλικού καφέ και μηχανή εσπρέσσο με κάψουλες σε κάθε δωμάτιο

Αφύπνιση

Παροχή επιπλέον πετσετών κατόπιν αιτήματος

Υπηρεσία Καθαριότητας Δωματίου

Προϊόντα Μπάνιου

<https://afrodite-lemnos.gr>

K. Varnali 13, Myrina Lemnos -81400, Phone.: (+30) 2254023789



Afrodite

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

•Αναβάθμιση δωματίου

Εάν επιθυμείτε αλλαγή της κράτησής σας σε αναβαθμισμένο τύπο δωματίου είμαστε στη διάθεσή σας να σας εξυπηρετήσουμε. Παρακαλώ απευθυνθείτε στην Υποδοχή για διαθεσιμότητα και για ενημέρωση της έξτρα χρέωση

•Βλάβες

Σε περίπτωση που εντοπίσετε βλάβη στον εξοπλισμό του δωματίου σας Παρακαλούμε όπως την αναφέρετε στην Υποδοχή προκειμένου να διορθωθεί άμεσα. Ζητάμε την κατανόησή σας για τυχόν καθυστέρηση που μπορεί να οφείλεται σε τεχνικούς λόγους.

•Απολεσθέντα

Σας παρακαλούμε για τη δική σας εξυπηρέτηση να αναφέρετε το ταχύτερο δυνατό τυχόν απολεσθέντα αντικείμενα στην Υποδοχή, ώστε όταν βρεθούν να παραδοθούν άμεσα είτε στο δωμάτιό σας είτε στην διεύθυνση που θα μας υποδείξετε.

•Κάπνισμα

Σας ενημερώνουμε ότι το κάπνισμα Δεν Επιτρέπεται μέσα στο δωμάτιο, επιτρέπεται μόνο στους εξωτερικούς χώρους του ξενοδοχείου.

•Κατοικίδια

Τα κατοικίδια ζώα δεν επιτρέπονται στο ξενοδοχείο, διότι δεν υπάρχει ο κατάλληλος χώρος φιλοξενίας.

•Πιστωτικές Κάρτες

Σας ενημερώνουμε ότι το ξενοδοχείο δέχεται τις πιστωτικές κάρτες Visa και MasterCard.

•Ηλεκτρική Παροχή

Η ισχύς της ηλεκτρικής παροχής του ξενοδοχείου είναι 220V.

•Ασφάλεια

Για τη δική σας ασφάλεια σας παρακαλούμε να κλειδώνετε την πόρτα του δωματίου σας όταν φεύγετε. Μην αφήνετε το κλειδί σας έξω από την πόρτα του δωματίου σας.

Το Hotel Afrodite, ευαισθητοποιημένο στα θέματα περιβάλλοντος, σας προτείνει να συμβάλλετε και εσείς στην εξοικονόμηση νερού, σκουπιδιών και ενέργειας.

Μην σπαταλάτε άσκοπα το νερό στις βρύσες. Στα δωμάτια που διαθέτουν πλυντήριο ρούχων, καθώς επίσης και στα κοινόχρηστα πλυντήρια ρούχων, παρακαλούμε να κάνετε λελογισμένη χρήση.

Κλείνετε τα κλιματιστικά όταν λείπετε από το δωμάτιο. Κάντε ανακύκλωση και παρακαλούμε διατηρείτε τις παραλίες του νησιού καθαρές.

Η διεύθυνση του Ξενοδοχείου διατηρεί το δικαίωμα να διαφοροποιήσει, σε οποιασδήποτε χρονική στιγμή, οποιαδήποτε πληροφορία που περιλαμβάνεται σε αυτό το έντυπο.

<https://afrodite-lemnos.gr>

K. Varnali 13, Myrina Lemnos -81400, Phone.: (+30) 2254023789



Afrodite

Hotel Directory

Dear Guests,

Thank you for selecting Hotel Afrodite. The management and staff of Hotel Afrodite welcome you and wish you a pleasant stay.

If you need anything, please do not hesitate to contact any member of staff or the Hotel Manager. Our staff is ready to cater each need of yours and do their best for a pleasant and comfortable stay.

Enjoy your stay and we hope that in your next trip to Lemnos we will be having you with us again..

HOTEL AMENITIES

•Reception

The reception desk operates 16 hours (07:30 - 23:30)

•Emergency Contact Phone

In case you need anything immediately, please contact us on the phone: (+30) 6948003138

•Luggage storage

In case on the day of your arrival/departure you need to leave your luggage outside the room. Please contact Reception.

•Transfer with extra charge

If you would like us to arrange your transfer to and from the airport or port, please contact the Reception staff one day before your departure or during your booking..

•Car Rental

The reception staff will take care of informing you about car, motorbike or bicycle rental that cover all your needs

•Excursions - information

The reception team is ready at all times to provide you with information and suggestions for tours, restaurants and general places worth visiting

•Internet (Free WiFi)

We provide free wireless (Wi-Fi) internet access in all the common areas of the hotel. There is also wi-fi internet access available in the rooms, free of extra charge. Please contact reception for further information. For any issue regarding your connection please contact at reception.

•Doctor

There is also a possibility to arrange for a doctor visit at your room upon request, this service has extra cost. Please contact the reception for further information.

•Wake up call service

If you wish to wake up, please contact the hotel reception.

•Baby cot

Baby cot available on request.

<https://afrodite-lemnos.gr>

K. Varnali 13, Myrina Lemnos -81400, Phone.: (+30) 2254023789



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

•Check-in Time

The official arrival time is 14:00 and after, in case of room availability the check in can be done earlier.

•Departure Time

On your departure day you should release your room by 12:00. If you wish to keep your room longer, please inform the reception and day use can be arranged at extra charge, depending on availability.

•Customer Service

For any information about museums, attractions, activities, historical sites, archaeological sites or anything else you need, you can contact the reception.

•Housekeeping Service

Rooms are cleaned daily from 10:00 to 14:00. If you would like your room to be cleaned at a specific time of day, please contact reception.

•Complaints & Suggestions

Please, contact the reception staff if you have any suggestion, complaint or concern relating to the operation of the hotel.

Our hotel aims to continuously improve the services provided to its guests. Effective complaints management is fundamental to the provision of quality services and provides a platform for obtaining feedback from its guests with the purpose of resolving disputes and reforming policies and procedures.

IN ROOM AMENITIES

Free Wireless Internet

TV

Mini Fridge

Hair dryer

Air conditioning/heating

Iron and ironing board available in all rooms

Safety deposit box (free to use)

Kettle, coffee/tea making facilities, French coffee maker and espresso machine with capsules in each room

Awakening

Extra towels provided on request

Room Cleaning Service

Bathroom Products

<https://afrodite-lemnos.gr>

K. Varnali 13, Myrina Lemnos -81400, Phone.: (+30) 2254023789



USEFUL INFORMATION

•Room Upgrade

If you wish to make a change to your reservation such as a room upgrade, we be happy to assist. Please contact the reception for availability and upgrade costs.

•Maintenance

In case you notice any damage in your hotel room's equipment please report it to Reception for it to be repaired. We ask for your understanding in case of delaying due to technical reasons.

•Lost & Found

For your own convenience, please report any lost items to Reception as soon as possible, so that when found, they can be delivered immediately either to your room or to the address you indicate to us.

•Smoking

We would like to inform you that smoking is Not allowed in the rooms Smoking is only allowed in the outside premises of the hotel.

•Pets

Pets are not allowed at the hotel, because there isn't any suitable place for their stay.

•Credit Cards

If you wish to pay your hotel bill using your credit card, please be informed that the hotel accepts Visa and MasterCard.

•Electrical Power

The electric power in the hotel is 220V, 50Hz with round prong Europeans style plugs.

•Security

For your own safety we would like to suggest that you lock your room Door on your way out. Refrain from leaving your key on the outside of your door for safety reasons.

Hotel Afrodite, aware of environmental issues, suggests that you also contribute to saving water, garbage and energy.

Don't waste tap water unnecessarily. In the rooms that have a washing machine, as well as in the communal washing machines, please use them wisely.

Turn off the air conditioners when you are out of the room. Recycle and please keep the island's beaches clean.

The Hotel management reserves the right to change, at any time, any information included in this form.